

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ – ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Ημερομηνία Σύνταξης: Μάρτιος 2016

1η έκδοση

Τελευταία αναθεώρηση

Μάιος 2025-Πράξη Διοικητικού Συμβουλίου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ	4
1. ΟΡΙΣΜΟΙ	6
ΠΑΙΔΙ	6
ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟΣ ΑΝΗΛΙΚΟΣ	6
ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΗΛΙΚΟΣ ή ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΑΝΗΛΙΚΟΣ	6
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ	6
ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ	6
Τύποι κακοποίησης	7
Σωματική Κακοποίηση	7
Παραμέληση	7
Εκμετάλλευση	7
Ψυχολογική-συναισθηματική κακοποίηση	8
Σεξουαλική κακοποίηση	8
Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων	9
2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	10
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	10
1. Αρχή της μη - διάκρισης	10
2. Η αρχή του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού	10
3. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΒΙΑ ΚΑΙ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ	10
3. ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΤΗΣ ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.	11
Δομές φιλοξενίας	11
4. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΗΣ «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.	12
1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΗΡΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	12
2. περιγραφή της πολιτικής που ακολουθεί ο φορέας	13
3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	13
4. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	14
Διαδικασία Πρόσληψης	14
Συμβάσεις	14
Παρακολούθηση εφαρμογής	14
Μέτρα πρόληψης	15
Συμμετοχή και έκφραση παιδιών	15
Πρωτόκολλο ενεργειών σε περίπτωση παραβίασης της Π.Π.Π.	15
5. Ενημέρωση των ωφελούμενων	17
6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ	17
1ο ΒΗΜΑ: ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ	17
2ο Βήμα: Πλήρης ενημέρωση/πληροφόρηση του παιδιού για τις περαιτέρω ενδεδειγμένες ενέργειες, με κύριο σκοπό την ασφάλεια και προστασία του.	18
3ο ΒΗΜΑ: Ο εργαζόμενος ενημερώνει για το περιστατικό	18
4ο Βήμα: Προστασία του απορρήτου.	18
5ο Βήμα: Παραπομπή του ωφελούμενου σε υπηρεσίες.	19
6ο Βήμα: Αναφορά προς διερεύνηση.	19
7ο Βήμα: Λήψη απόφασης	20
8ο Βήμα: πλαισίωση	20
5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ	21



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Παραρτήματα	22
Ι. Φίλική προς το παιδί έκδοση της Π.Π.Π.....	22



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Κάθε παιδί αδιακρίτως είναι υποκείμενο δικαιωμάτων. Έχει εγγενές δικαίωμα στην αξιοπρέπεια, στη ζωή και την υγιή σωματική, πνευματική, ψυχική, ηθική και κοινωνική ανάπτυξη. Πρέπει να τονισθεί ότι η προστασία των παιδιών από την κακομεταχείριση συνιστά νομική και ηθική υποχρέωση.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΜΚΕ είναι ένας κοινωνικός φορέας (αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία), που στόχο έχει την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, την υποστήριξη των παιδιών και των νέων, αλλά και στην προάσπιση των δικαιωμάτων τους, καθώς επίσης και τη στήριξη κάθε ευάλωτης ομάδας. Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ιδρύθηκε το 1999 και από τότε συνεχίζει έως και σήμερα να δρα προς μια κατεύθυνση που στόχο έχει την ισότητα, την ένταξη και την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ εδρεύει στη Μυτιλήνη και δραστηριοποιείται :

- στην προστασία όλων των ευάλωτων ομάδων
- στην προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων
- στην εκπαίδευση και ένταξη προσφύγων και μεταναστών

Το παρόν εγχειρίδιο εκδίδεται από την Οργάνωση και αποτελεί ένα από τα επίσημα εργαλεία, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Νόμιμη εκπρόσωπο και την Υπεύθυνη Παιδικής Προστασίας της οργάνωσης, και δεσμεύει το προσωπικό, τους συντονιστές, φοιτητές που κάνουν πρακτική αλλά και οποιονδήποτε συμβάλλεται με οποιαδήποτε σχέση με τον Φορέα. Όλοι δε οι ανωτέρω, πριν από την ανάληψη οποιασδήποτε δραστηριότητας στην ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ υπογράφουν δήλωση ότι έχουν λάβει γνώση κι έχουν κατανοήσει το περιεχόμενο του παρόντος.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ δεσμεύεται και αναγνωρίζει την ευθύνη της να διασφαλίσει την προστασία, την ασφάλεια, την ευημερία και την αξιοπρέπεια κάθε παιδιού που συμμετέχει στις δράσεις και υπηρεσίες της. Αυτή η Πολιτική Παιδικής Προστασίας, εφεξής Π.Π.Π περιγράφει τις αρχές, τις διαδικασίες και τις ενέργειες που εφαρμόζονται με σκοπό την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βλάβης προς τα παιδιά.

ΣΚΟΠΟΣ του παρόντος είναι :

- Η πρόληψη οποιασδήποτε μορφής βίας ή κακομεταχείρισης παιδιών
- Έγκαιρη αναγνώριση και αναφορά περιστατικών κινδύνου
- Η προστασία και υποστήριξη των παιδιών
- Η καθοδήγηση του προσωπικού και των συνεργατών για ασφαλή συμπεριφορά

Η Π.Π.Π. εφαρμόζεται :

- Σε όλα τα μέλη προσωπικού, εθελοντές, εξωτερικούς συνεργάτες και διοικητικά μέλη
- Στα παιδιά που συμμετέχουν ή φιλοξενούνται στο φορέα
- Σε τρίτους που εμπλέκονται με οποιονδήποτε τρόπο με το φορέα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΠΑΙΔΙ

Παιδί ορίζεται κάθε αγόρι και κορίτσι, ηλικιακά κάτω των 18 ετών.

ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟΣ ΑΝΗΛΙΚΟΣ

“Ασυνόδευτος ανήλικος” είναι ο ανήλικος, ο οποίος φθάνει στην Ελλάδα χωρίς να συνοδεύεται από πρόσωπο που ασκεί, σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, τη γονική του μέριμνα ή την επιμέλειά του ή από ενήλικο συγγενή που ασκεί στην πράξη τη φροντίδα του και για όσο χρόνο η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν έχει ανατεθεί σε κάποιο άλλο πρόσωπο, σύμφωνα με το νόμο. Στον ορισμό αυτόν περιλαμβάνεται και ο ανήλικος που παύει να συνοδεύεται μετά την είσοδό του στην Ελλάδα.

ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΗΛΙΚΟΣ ή ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΑΝΗΛΙΚΟΣ

“Χωρισμένος από την οικογένεια του ανήλικος” ή “Χωρισμένος ανήλικος” είναι ο ανήλικος, ο οποίος φθάνει στην Ελλάδα χωρίς να συνοδεύεται από πρόσωπο που ασκεί τη γονική του μέριμνα, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία ή από άλλο πρόσωπο στο οποίο αυτή έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον νόμο, αλλά συνοδεύεται από ενήλικο συγγενή που ασκεί στην πράξη τη φροντίδα του.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

“Προστασία της παιδικής ηλικίας” είναι η προστασία παιδιού από τη βία, την κακοποίηση, την παραμέληση, την εγκατάλειψη και την εκμετάλλευση, εντός και εκτός οικογενειακού περιβάλλοντος, και η προώθηση και διασφάλιση των δικαιωμάτων του, υπό το πρίσμα, ιδίως, του Συντάγματος, του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, η οποία κυρώθηκε με τον ν.2101/1992 (Α’192) και του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, το οποίο κυρώθηκε με τον ν. 2462/1997 (Α’25).

ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ

Ο όρος κακοποίηση λαμβάνεται υπόψη όπως αυτός προβλέπεται στους εφαρμοστέους ελληνικούς νόμους και τη σχετική νομολογία, καθώς και στους σχετικούς διεθνείς κανόνες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Τύποι κακοποίησης

Ως βία ορίζεται «η σκόπιμη χρήση σωματικής δύναμης ή εξουσίας, με μορφή απειλής ή πράξης, ενάντια στον εαυτό, σε κάποιο άλλο πρόσωπο ή ενάντια σε μία ομάδα ή κοινότητα, η οποία είτε έχει ως αποτέλεσμα είτε αυξάνει τις πιθανότητες να έχει ως αποτέλεσμα τραυματισμό, θάνατο, ψυχολογική βλάβη, καθυστέρηση στην ανάπτυξη ή αποστέρωση» (Krug *et al.* 2002:4).

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, η κακοποίηση ή κακομεταχείριση των παιδιών περιλαμβάνει όλες τις μορφές σωματικής ή συναισθηματικής κακής μεταχείρισης, σεξουαλικής παραβίασης, παραμέλησης ή παραμελημένης φροντίδας ή εκμετάλλευσης για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, η οποία καταλήγει σε συγκεκριμένη ή εν δυνάμει βλάβη που αφορά τη ζωή, την ανάπτυξη και την αξιοπρέπεια του παιδιού, στο πλαίσιο μιας σχέσης ευθύνης, εμπιστοσύνης και δύναμης (WHO1999: 15).

Οι κυριότεροι τύποι κακοποίησης είναι η σωματική, η σεξουαλική, η ψυχολογική-συναισθηματική και η παραμέληση (WHO & ISPCAN 2006:10). Οι μορφές αυτές μπορεί να συμβαίνουν μεμονωμένα ή να συνυπάρχουν.

Σωματική Κακοποίηση

Ως σωματική κακοποίηση των παιδιών ορίζεται η χρήση σωματικής βίας σε βάρος ενός παιδιού, η οποία έχει ως αποτέλεσμα –ή έχει υψηλή πιθανότητα να έχει ως αποτέλεσμα– τη βλάβη στην υγεία του παιδιού στην επιβίωση, την ανάπτυξη ή την αξιοπρέπειά του. Η σωματική βία περιλαμβάνει πρακτικές όπως τα χτυπήματα, τις κλωτσιές, το ταρακούνημα, το δάγκωμα, το στραγγαλισμό, το κάψιμο, τη δηλητηρίαση και την πρόκληση ασφυξίας. Πολλές φορές η σωματική βία ασκείται σε βάρος των παιδιών ως τιμωρία ή επιβολή υπερβολικά αυστηρής πειθαρχίας.

Παραμέληση

Η παραμέληση περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους από τους τομείς ανάπτυξης και ευημερίας του παιδιού: υγεία, εκπαίδευση, συναισθηματική ανάπτυξη, διατροφή, στέγη και ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης.

Εκμετάλλευση

Η εκμετάλλευση ενός παιδιού αναφέρεται στη χρησιμοποίηση του παιδιού σε εργασίας ή άλλες ενέργειες προς όφελος άλλων και σε βάρος της ψυχικής ή υγείας του παιδιού, της ανάπτυξής του αλλά και της εκπαίδευσής του.

Ψυχολογική-συναισθηματική κακοποίηση

Η ψυχολογική-συναισθηματική κακοποίηση περιλαμβάνει τόσο μεμονωμένα περιστατικά όσο και ένα πρότυπο διαρκούς αποτυχίας του φροντιστή να παράσχει στο παιδί ένα περιβάλλον κατάλληλο και υποστηρικτικό, εφαρμόζοντας πρακτικές που έχουν δυσμενείς επιπτώσεις στην ψυχική υγεία και στη συναισθηματική ανάπτυξη του παιδιού. Τέτοιες πρακτικές είναι: ο περιορισμός των κινήσεων του παιδιού, η ταπείνωσή του, η χρήση κατηγοριών, απειλών και εκφοβισμών, η διάκριση εις βάρος του ή η γελοιοποίησή του, καθώς και άλλες μη σωματικές μορφές απόρριψης ή εχθρικής αντιμετώπισης.

Μορφές συναισθηματικής κακοποίησης αποτελούν (Field & Winterfeld, 2003):

- Οι φωνές και οι κραυγές.
- Οι χαρακτηρισμοί, όπως «είσαι ηλίθιος/α», «είσαι κακό παιδί», «είσαι άχρηστος/η».
- Η σύγκριση των παιδιών με άλλα παιδιά εις βάρος τους, όπως «δεν αξίζεις τίποτε», κ.λπ.
- Η έλλειψη στοργής και έγνοιας.
- Η δημιουργία ενοχών, όπως «εσύ φταις για όλα», κ.ά.
- Η ταπείνωση του παιδιού, όπως «είσαι για πέταμα», κ.λπ.

Σεξουαλική κακοποίηση

Ως σεξουαλική κακοποίηση ορίζεται η συμμετοχή ενός παιδιού σε σεξουαλική δραστηριότητα την οποία δεν κατανοεί πλήρως και για την οποία δεν είναι σε θέση να συναινέσει ή για την οποία δεν είναι αναπτυξιακά ώριμο ή παραβιάζει τους νόμους. Τα παιδιά μπορεί να υποστούν σεξουαλική κακοποίηση τόσο από ενήλικα άτομα όσο και από άλλα παιδιά τα οποία, λόγω της ηλικίας τους ή του αναπτυξιακού τους σταδίου, βρίσκονται σε θέση ευθύνης, εμπιστοσύνης ή εξουσίας σε σχέση με το θύμα.

Η σεξουαλική κακοποίηση εμπεριέχει διάφορες μορφές με ή χωρίς επαφή. Μπορεί να περιλαμβάνει θωπείες στα γεννητικά όργανα του παιδιού, τριβή γεννητικών οργάνων του ενήλικα στο παιδί, εισχώρηση με οποιονδήποτε τρόπο στο στόμα, στα γεννητικά όργανα ή στον πρωκτό του παιδιού. Άλλοι τύποι σεξουαλικής κακοποίησης περιλαμβάνουν την επίδειξη γεννητικών οργάνων ενός ενήλικα σε παιδιά, τη λεκτική πίεση για σεξ, την επίδειξη σε παιδιά πορνογραφικού υλικού (π.χ. ταινίες, εικόνες) ή την άσκηση πειθούς, τη δωροδοκία, το δελεασμό ή εξαναγκασμό ενός παιδιού να συμμετάσχει σε οποιαδήποτε σεξουαλική συμπεριφορά ή σε μίμηση τέτοιας συμπεριφοράς με σκοπό την καταγραφή με οπτικοακουστικά μέσα.

Σε αυτή τη μορφή κακοποίησης εντάσσεται και το εμπόριο παιδικής σαρκός (πορνεία ανηλίκων).

ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

“Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων “ (Κ.Φ.Α.Α.) είναι κάθε δομή μακροχρόνιας φιλοξενίας που χρησιμοποιείται για τη φιλοξενία ασυνόδευτων ανηλίκων, λειτουργεί σε δημόσιο ή ιδιωτικό κτήριο κατάλληλο διαμορφωμένο, κατόπιν έκδοσης σχετικής άδειας λειτουργίας από τον οικείο Δήμο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 66ΚΗ του ν. 4939/2022

Επιτροπεία Ασυνόδευτου Ανηλίκου είναι ο θεσμός που αποβλέπει στην προστασία των προσωπικών και περιουσιακών συμφερόντων του ασυνόδευτου ανηλίκου μέσω της εγκαθίδρυσης οιωνοί οικογενειακής σχέσης που αναπληρώνει τη γονική μέριμνα του ασυνόδευτου ανηλίκου, η οποία ελλείπει ή δεν ασκείται κατά το χρονικό διάστημα που βρίσκεται ο ανήλικος στη χώρα, για λόγους πραγματικούς ή νομικούς. Επίτροπος είναι το νομικό πρόσωπο που ορίζεται από τον Εισαγγελέα και αναδέχεται την επιτροπεία ασυνόδευτου ανηλίκου, με σκοπό τη διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντος και την προάσπιση των δικαιωμάτων, των εννόμων συμφερόντων και της συνολικής ευημερίας του ανηλίκου

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Κάθε παιδί έχει το εγγενές δικαίωμα στη ζωή και την ανάπτυξη. Τα Ασυνόδευτα Ανήλικα πρέπει συνεπώς, να απολαμβάνουν το δικαίωμα σε προστασία και φροντίδα όπως κάθε παιδί. Οι γενικές αρχές της πολιτικής παιδικής προστασίας επικεντρώνονται στην προστασία των δικαιωμάτων και της ευημερίας των παιδιών, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για την ανάπτυξή τους. Οι αρχές αυτές είναι:

1. Αρχή της μη - διάκρισης

Σύμφωνα με την Αρχή της Ισονομίας και της Μη Διάκρισης (Non –discrimination), όλα τα παιδιά, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού, έχουν δικαίωμα να απολαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα προστασίας και φροντίδας.

2. Αρχή του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού

Βάσει της αρχής αυτής διασφαλίζεται ότι οποιαδήποτε απόφαση λαμβάνεται θα πρέπει αυτή να αφορά την προστασία του παιδιού, αλλά και να έχει ως κριτήριο το βέλτιστο συμφέρον του. Ύψιστης σημασίας αποτελεί το δικαίωμα στη ζωή και τη σωστή ανάπτυξη κάθε παιδιού, συμπεριλαμβανομένων της υγείας, της εκπαίδευσης, του ελεύθερου χρόνου κλπ..

3. Αρχή της ασφάλειας και προστασίας από βία και κακοποίηση

Ζωτικής σημασίας στην πολιτική παιδικής προστασίας, αποτελεί η προστασία των παιδιών από κάθε είδους κακοποίηση. Τα παιδιά έχουν δικαίωμα να ζουν σε ένα καθόλα ασφαλές περιβάλλον χωρίς παραμέληση, βία, κακοποίηση ή εκμετάλλευση. Με την ως άνω αρχή στενά συνυφασμένη είναι και η Αρχή της Πρόληψης (Prevention). Σύμφωνα με αυτή, η πρόληψη της κακοποίησης, της παραμέλησης και των κινδύνων για τα παιδιά αποτελεί προτεραιότητα για την ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ, η οποία προσπαθεί μέσω εκπαιδεύσεων, δράσεων αλλά και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης να αποτρέψει κάθε περιστατικό βίας ή παραμέλησης.

3. ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΤΗΣ ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.

Δομές φιλοξενίας

Στόχος της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ είναι η παροχή ενός ασφαλούς και επαρκούς πλαισίου φιλοξενίας, προστασίας και υποστήριξης, καθώς και η ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτονομίας και ανεξαρτησίας για την προετοιμασία μετάβασης των ανηλίκων σε άλλο πλαίσιο φιλοξενίας, λαμβάνοντας υπόψη το κριτήριο της ηλικίας και τις προσωπικές περιστάσεις τους (αναδοχή, ημιαυτόνομη διαβίωση, δομές ενηλίκων κ.α). Η οργάνωση και λειτουργία των Κ.Φ.Α.Α. διέπονται από τις αρχές της Διεθνούς Σύμβασης για τα δικαιώματα του Παιδιού των Ηνωμένων Εθνών, όπως κυρώθηκε με τον ν. 2101/1992 (Α'192), της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (Ε.Σ.Δ.Α), όπως κυρώθηκε με το ν.δ. 53/1974 (Α'256), και του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγκεκριμένα από τις αρχές:

- Α) του βέλτιστου συμφέροντος του κάθε ανηλίκου
- Β) της εμπιστευτικότητας και του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής
- Γ) της συμμετοχής των ανηλίκων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσω της διαβούλευσης και της ελεύθερης έκφρασης της γνώμης τους σχετικά με οποιοδήποτε θέμα τους αφορά
- Δ) του σεβασμού της αξιοπρέπειας
- Ε) της απαγόρευσης των διακρίσεων, και
- ΣΤ) της διατήρησης της οικογενειακής ενότητας.

4. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΗΣ «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ καταρτίζει, επικαιροποιεί και τηρεί το παρόν εγχειρίδιο, ήτοι την Πολιτική Παιδικής Προστασίας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας. Η φιλοξενία και οι υπηρεσίες που παρέχει ένα Κ.Φ.Α.Α. προς τα ασυνόδευτα ανήλικα είναι σύμφωνες πάντα με την Π.Π.Π.. Η Π.Π.Π. διαπνέεται από τις αρχές της Διεθνούς Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού και ερείδεται στο διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό δίκαιο περί προστασίας των παιδιών από κάθε μορφή βίας, κακομεταχείρισης ή εκμετάλλευσης.

- Τα ακόλουθα μέτρα τίθενται σε εφαρμογή για την πρόληψη οποιασδήποτε μορφής βίας ή κακομεταχείρισης παιδιών, της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και παρενόχλησης:

1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΗΡΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. υποχρεούται να ορίσει και έχει ορίσει από τα μέλη του ανθρωπίνου δυναμικού της, Υπεύθυνο Παιδικής Προστασίας, ο οποίος:

- Παρακολουθεί και εποπτεύει την ορθή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.
- Αποτελεί τον ενδεδειγμένο εκπρόσωπο της εταιρείας για την αναφορά και διερεύνηση κάθε περιστατικού.
- Επικοινωνεί και συνεργάζεται με τον Συντονιστή και Επιστημονικά Υπεύθυνο της Δομής
- Διενεργεί εσωτερική έρευνα σε περίπτωση περιστατικού κατάχρησης ή αμέλειας σε συνεννόηση και συνεργασία με τον Συντονιστή και τον Επιστημονικά Υπεύθυνο της Δομής, υπό την εποπτεία του Δ.Σ. της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. και βάσει της πολιτικής διερεύνησης καταγγελιών της εταιρείας.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για την ενεργοποίηση, πιστή τήρηση και επανεξέταση του πρωτόκολλου διερεύνησης πιθανής παραβίασης της παρούσας Πολιτικής. Σε περίπτωση προσωπικού ή δεοντολογικού κωλύματος ή πιθανής εμπλοκής του ιδίου, την εφαρμογή του πρωτοκόλλου αναλαμβάνει άλλο πρόσωπο ή επιτροπή που θα ορίσει το Δ.Σ της εταιρείας.
- Ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου για τις αναφορές αδικημάτων, την ακριβή ακολουθούμενη διαδικασία και τα τελικά πορίσματα.
- Προτείνει την αποπομπή από την ομάδα έργου μέλος της, όταν αυτό κατηγορείται για αδικήματα έναντι ανηλίκων και συνδράμει για την εφαρμογή κυρώσεων, σε περίπτωση που αποδειχθεί η ενοχή του.
- Τηρεί σε ασφάλεια το σύνολο των γραπτών αρχείων.
- Μεριμνά για την τήρηση της πολιτικής παιδικής προστασίας.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Ο ΦΟΡΕΑΣ

Η πολιτική που εφαρμόζει η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ στοχεύει στην προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών και στη διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για την ανάπτυξή τους.

- παρέχεται ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα προστασίας και ασφάλειας των παιδιών, καθώς επίσης και όλων εκείνων των σημείων που μαρτυρούν ότι ένα παιδί μπορεί να έχει πέσει θύμα κακοποίησης.
- υπάρχει μηχανισμός αναφοράς περιστατικών κακοποίησης και βίας.
- Γίνονται τακτικοί έλεγχοι που ενισχύουν την ασφάλεια των παιδιών εντός των Κ.Φ.Α.Α. και καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό εκπαιδεύεται στην Π.Π.Π. και την ορθή εφαρμογή της κατά την πρόσληψή του από την ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.. Σε ετήσια βάση γίνεται επαναληπτική εκπαίδευση του υφιστάμενου προσωπικού των Δομών. Η εκπαίδευση μπορεί να είναι στο σύνολο των εργαζόμενων των Δομών ή ξεχωριστή ανά Δομή.

Το εκπαιδευτικό υλικό περιλαμβάνει την Πολιτική Παιδικής Προστασίας, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Δομής και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε..

Η εισαγωγική εκπαίδευση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο θέματα που αφορούν στην υγιή ανάπτυξη παιδιών και εφήβων, στη σεξουαλική και έμφυλη βία¹, στην προστασία από σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση, στη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ παιδιών ή εφήβων, στην παροχή πρώτων βοηθειών, στην διαχείριση εκτάκτων αναγκών/περιστατικών και εκκένωση του Κ.Φ.Α.Α., στην εκτίμηση και αντιμετώπιση ειδικών αναγκών υποδοχής κατά την εισαγωγή των ανηλίκων και στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Η εισαγωγική εκπαίδευση υλοποιείται με ευθύνη του φορέα λειτουργίας ή και σε συνεργασία με άλλους αρμόδιους φορείς και ολοκληρώνεται το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την πρόσληψη των νέων μελών της διεπιστημονικής ομάδας.

Για το λόγο αυτό χρησιμοποιείται το εγχειρίδιο του Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού με τίτλο: «Οδηγός Εφαρμογής του Πρωτοκόλλου Διερεύνησης, Διάγνωσης και Διαχείρισης κακοποίησης - παραμέλησης παιδιών για Επαγγελματίες²».

¹ [Πρωτόκολλο Έμφυλης Βίας - ΕΟΔΥ](#)

² [«Οδηγός Εφαρμογής του Πρωτοκόλλου Διερεύνησης, Διάγνωσης και Διαχείρισης κακοποίησης – παραμέλησης παιδιών για Επαγγελματίες»](#)

4. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Διαδικασία Πρόσληψης

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. λαμβάνει την δέουσα επιμέλεια κατά την επιλογή και πρόσληψη του προσωπικού που εργάζεται στις Δομές των Ασυνόδευτων Ανηλίκων. Πριν την πρόσληψή του ο κάθε εργαζόμενος προσκομίζει τουλάχιστον πρόσφατο Αντίγραφο Ποινικού μητρώου καθώς και Υπεύθυνη δήλωση για την μη διάπραξη αδικημάτων.

Για κάθε νέο εργαζόμενο της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. γίνεται προσπάθεια αναζήτησης πληροφοριών από προγενέστερους εργοδότες, με έμφαση στην ύπαρξη ή μη ιστορικού παραβιάσεων σχετικές με βία ή σεξουαλικής παρενόχλησης.

Συμβάσεις

Το προσωπικό εκπαιδεύεται στους κανόνες και διαδικασίες της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΜΚΕ κατά την πρόσληψή του. Ως παράρτημα της σύμβασής τους, οι νέοι εργαζόμενοι υπογράφουν το εσωτερικό σημείωμα με το οποίο δεσμεύονται ότι θα ακολουθούν τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Πρόληψη σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης και της Πολιτικής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, καθώς και της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΜΚΕ καθώς και στην τήρηση των προτύπων δεοντολογίας και συμπεριφοράς.

Οι εργαζόμενοι της “ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» ΑΜΚΕ περνούν από μηνιαία περίοδο προσαρμογής κατά την έναρξη της εργασίας τους. Κατά την περίοδο προσαρμογής τους υπάρχει κάποιος συνάδελφος μαζί τους, ειδικά κατά την επαφή τους με ωφελούμενους. Επίσης, σε περίπτωση που η ειδικότητα των εργαζόμενων περιλαμβάνει εργασία σε νυχτερινή βάρδια, αυτή δεν μπορεί να καλυφθεί από νεοπροσληφθέντα εργαζόμενο.

Παρακολούθηση εφαρμογής

Η παρακολούθηση για την τήρηση της Π.Π.Π. και του κώδικα δεοντολογίας της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. γίνεται από τον υπεύθυνο εφαρμογής της Π.Π.Π. και από το Δ.Σ. Γενική παρακολούθηση γίνεται και από τον Συντονιστή του Κ.Φ.Α.Α. καθώς και από το λοιπό προσωπικό της διεπιστημονικής ομάδας.

Διασφάλιση για την ορθή εφαρμογή της Π.Π.Π. προσφέρει επίσης ο μηχανισμός λήψης παραπόνων των ωφελούμενων των Δομών καθώς και η δυνατότητά τους να συναντηθούν με την ανώτερη διοίκηση της εταιρείας μετά από αίτησή τους.

Μέτρα πρόληψης

Η Π.Π.Π. της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. ισχύει για όλες τις δραστηριότητες των ωφελούμενων και του προσωπικού, ακόμη και εκτός των Δομών Ασυνοδευτων Ανηλίκων. Η παρουσία των ωφελούμενων σε χώρους που έχουν πρόσβαση άλλοι συμμετέχοντες επιτρέπεται μόνο με την ταυτόχρονη παρουσία του προσωπικού της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. Οι ωφελούμενοι κάτω των 15 ετών συνοδεύονται πάντοτε από προσωπικό των Δομών κατά τις εξόδους τους.

Οι χώροι που επιλέγονται για την διεξαγωγή εξωτερικών δραστηριοτήτων είναι ασφαλείς και κατάλληλα διαμορφωμένοι για τις δραστηριότητες παιδιών.

Το προσωπικό των Δομών πρέπει να διασφαλίζουν ότι η ασφάλεια των παιδιών δεν διατρέχει κίνδυνο με οποιονδήποτε τρόπο από τη διάδοση ή τη δημοσίευση εικόνων, βίντεο ή/και του περιεχομένου τους. Τα παραπάνω δεδομένα επεξεργάζονται αποκλειστικά στο εσωτερικό της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΜΚΕ και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, παρά μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα με συνεργαζόμενες οργανώσεις και φορείς ή δημόσιες αρχές και οργανισμούς, στο πλαίσιο των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της οργάνωσης.

Συμμετοχή και έκφραση παιδιών

Μέσα από την εφαρμογή των πολιτικών και κανονισμών της, η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. προσπαθεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον που προωθεί την συμμετοχή και την έκφραση των παιδιών, τηρουμένων πάντοτε των μέτρων προστασίας και του βέλτιστου συμφέροντος τους.

Πρωτόκολλο ενεργειών σε περίπτωση παραβίασης της Π.Π.Π.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. έχει θεσπίσει διαδικασία λήψης και διερεύνησης καταγγελιών που αφορούν την παραβίαση της Π.Π.Π. και ιδίως περιστατικών Σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης ή παρενόχλησης εντός των Δομών της. Συγκεκριμένα:

Μηχανισμός Παραπόνων: Όλες οι Δομές της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. περιλαμβάνουν μηχανισμούς παραπόνων και διαδικασίες αναφοράς για παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής, διασφαλίζοντας ότι όλο το προσωπικό και οι ωφελούμενοι έχουν τον τρόπο να αναφέρουν εύκολα, έγκαιρα και αν θέλουν ανώνυμα οποιαδήποτε ανησυχία ή περιστατικό στα κεντρικά γραφεία. Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. εκτός από κούβια παραπόνων, διατηρεί και ηλεκτρονικό μηχανισμό παραλαβής παραπόνων (βλ. [QR CODE](#)).

Οποιοσδήποτε μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. ή να αναφέρει ύποπτη παράβαση, ακόμα κι αν δεν έχει πραγματικά στοιχεία πέρα από τη δική του εμπειρία (π.χ. μάρτυρας). Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την

ενδεδειγμένη διερεύνηση κάθε περίπτωσης καταγγελίας, υποψίας ή περιστατικού. Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. συνεργάζεται τόσο με τα φερόμενα θύματα όσο και με τους καταγγέλλοντες προκειμένου να διαχειριστεί την καταγγελία τους, σύμφωνα με τις επιθυμίες τους. (π.χ. απόκρυψη της ταυτότητάς τους ή όχι). Μέσω της αρχικής και ετήσιας εκπαίδευσης, καθίσταται επίσης απολύτως σαφές σε όλο το προσωπικό ότι το κάθε άτομο που καταγγέλλει προστατεύεται και δεν μπορεί να υπάρξει καμία αρνητική συνέπεια στο άτομο που αναφέρει ένα περιστατικό καλόπιστα, αποκλειστικά και μόνο λόγω της αναφοράς.

Τα άτομα που έχουν υποστεί σεξουαλική παρενόχληση, εκμετάλλευση ή κακοποίηση δεν απαιτείται να αναφέρουν τη δική τους εμπειρία και ο Οργανισμός πρέπει να διερευνήσει την υπόθεση με κάθε δυνατό τρόπο και με όποιο μέσο έχει στη διάθεσή του με μια προσέγγιση με επίκεντρο το φερόμενο θύμα.

Ο Οργανισμός αναγνωρίζει την ευθύνη του να παρέχει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και την υποχρέωσή του να καταστήσει σαφές στο προσωπικό ότι καταδικάζει κάθε μορφή κακοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής, αλλά και κάθε είδους παρενόχλησης.

Το προσωπικό που εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης έχει την ευθύνη να συμβάλλει στη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και να αναφέρει οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της πολιτικής υποψιάζεται ή έχει δει, είτε εντός είτε εκτός του χώρου εργασίας ή των ωρών εργασίας.

Ένα κουτί παραπόνων βρίσκεται και στα κεντρικά γραφεία του οργανισμού, όπου μπορούν να τοποθετηθούν αναφορές ή παράπονα εργαζομένων.

Κάθε πρόγραμμα/έργο έχει ένα άτομο αναφοράς, τον συντονιστή του προγράμματος για κάθε αναφορά που αφορά έναν υπάλληλο.

1. Συντάσσεται γραπτή έκθεση και κοινοποιείται αμέσως στον ενδιαφερόμενο. Η ταυτότητα του θύματος διασφαλίζεται. Η διαδικασία διερεύνησης πραγματοποιείται όπως περιγράφεται στον εσωτερικό κανονισμό της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ. Κατά τη διερεύνηση της υπόθεσης, ο ενδιαφερόμενος τίθεται σε αναστολή εργασίας ή σχέσης με την ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και ανάλογα με τα ευρήματα της έρευνας, η σύμβαση του εργαζόμενου μπορεί να τερματιστεί και τα αρχεία της έρευνας να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές.

5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Οι ωφελούμενοι ενημερώνονται προφορικά, αλλά και με ρητή αναφορά στους κανόνες φιλοξενίας, για την πολιτική παιδικής προστασίας, καθώς και τη δυνατότητα αναφοράς περιστατικών εις βάρος τους κατά την είσοδό τους στο Κ.Φ.Α.Α. Σε κάθε Κ.Φ.Α.Α παρέχεται μια φιλική προς τα παιδιά έντυπη μορφή της παρούσης ([βλ. παράρτημα 1](#)), η οποία λειτουργεί ενισχυτικά προκειμένου να μάθουν τα βήματα και τους τρόπους υποβολής αναφοράς ή παραπόνου σε περίπτωση παραβίασης της Π.Π.Π από προσωπικό του Κ.Φ.Α.Α ή από έτερο παιδί. Άλλωστε κατά την εισαγωγή τους λαμβάνουν πλήρη γνώση των δικαιωμάτων τους, των παροχών αλλά και των υποχρεώσεών τους. Γίνεται δε, ξεκάθαρο τι αποτελεί ενδεδειγμένη ή μη συμπεριφορά, ώστε να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν κάθε φορά δυνητικές παραβιάσεις της Π.Π.Π.

6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

1^ο Βήμα: Αναφορά περιστατικού.

Ο ωφελούμενος ή κάποιος μάρτυρας αποκαλύπτει περιστατικό που παραβιάζει τους κανόνες της πολιτικής παιδικής προστασίας. Η αναφορά του περιστατικού μπορεί να γίνει προφορικά ή εγγράφως μέσω του προσβάσιμου σε κάθε Δομή κυτίου παραπόνων, μέσω e-mail ή δια του συστήματος αναφοράς παραπόνων στην ιστοσελίδα της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε αλλά και μέσω QR code.

Δημιουργία συνθηκών εμπιστευτικότητας

Εκδήλωση Εχεμύθειας: Από τη στιγμή που ένα παιδί εμπιστευτεί κάτι σε έναν εργαζόμενο ή σε άλλο άτομο, είναι σημαντικό να δημιουργηθούν κατάλληλες συνθήκες, ώστε να μπορεί να διεξαχθεί η συζήτηση σε πλαίσιο εμπιστευτικότητας και ιδιωτικότητας. Τονίζεται ότι τηρείται αυστηρά η εχεμύθεια και γνωστοποιείται στο παιδί ότι θα γίνει η σχετική κοινοποίηση των λεγομένων του μόνο στα άτομα, τα οποία εμπλέκονται στην όλη διαδικασία της διαχείρισης του περιστατικού.

Ενσυναίσθηση και Σεβασμός: Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια από πλευράς του εργαζομένου να συναισθανθεί τη θέση του παιδιού, όσο είναι δυνατόν στο χρόνο που θα διαρκέσει η συνομιλία. Ο εργαζόμενος οφείλει να αντιληφθεί τις πιθανές δυσκολίες που αντιμετωπίζει το παιδί, ανάλογα και με το στάδιο ανάπτυξης στο οποίο βρίσκεται, με απώτερο σκοπό την ενδεδειγμένη ανταπόκριση. Αναγνωρίζεται η ευαλωτότητα του παιδιού, όποια και να είναι η ηλικία του. Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους ένα παιδί δε μίλησε νωρίτερα. Αναγνωρίζεται, επίσης, στο παιδί πόσο δύσκολο είναι αυτό που κάνει.

Διάθεση χρόνου για συναισθηματική αποφόρτιση του παιδιού με σκοπό τη δημιουργία περαιτέρω ετοιμότητας στο παιδί για συνέχιση της αποκάλυψης.

2° Βήμα: Πλήρης ενημέρωση/πληροφόρηση του παιδιού για τις περαιτέρω ενδεδειγμένες ενέργειες, με κύριο σκοπό την ασφάλεια και προστασία του.

Στο σημείο αυτό κρίνεται σημαντικό να ενημερωθεί το παιδί για τις περαιτέρω ενέργειες που θα λάβουν χώρα αλλά και ότι αυτό δεν αποτελεί παράβαση της εχεμύθειας, αλλά μέρος της όλης σταδιακής διαδικασίας διαχείρισης των περιστατικών κακοποίησης. Ανάλογα με την περίπτωση, ο ωφελούμενος μπορεί να παραπεμφθεί σε έτερο φορέα παιδικής προστασίας ή σε άλλο Κ.Φ.Α.Α του Φορέα, πάντοτε με τη σύμφωνη γνώμη του Εντεταλμένου Επιτροπείας και την αποστολή σχετικού αιτήματος στη Μονάδα Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης και Μετεγκαταστάσεων, της Γενικής Γραμματείας Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας. Κατά τη διάρκεια της αναφοράς του περιστατικού, ο ωφελούμενος που αναφέρει το περιστατικό λαμβάνει πλήρη υποστήριξη και σεβασμό των δικαιωμάτων του, των προτιμήσεων, των επιλογών και της αξιοπρέπειάς του. Η αρμοδιότητα του προσώπου αναφοράς του παιδιού έγκειται μόνο στην πλήρη καταγραφή των πληροφοριών που παρέχονται από τον ωφελούμενο και στην έναρξη της διαδικασίας έρευνας σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται παρακάτω.

3° Βήμα: Ο εργαζόμενος ενημερώνει για το περιστατικό.

Σε κάθε περίπτωση, το περιστατικό επικοινωνείται αρμοδίως για περαιτέρω διερεύνηση, ενώ ενημερώνεται τόσο ο κατα τόπον εισαγγελέας, όσο και ο Εντεταλμένος Επίτροπος. Άμεσα δε, ενημερώνεται και η Υπεύθυνη Παιδικής Προστασίας, η οποία καθοδηγεί και κατευθύνει για τις περαιτέρω ενέργειες, ενώ παράλληλα ενημερώνεται η Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας. Ο ωφελούμενος διατηρεί το δικαίωμα πλήρους ενημέρωσης για την πορεία της έρευνας του περιστατικού που έχει αναφέρει.

4° Βήμα: Προστασία του απορρήτου.

Εφαρμόζεται αυστηρή πολιτική περιορισμού των πληροφοριών σχετικά με το περιστατικό. Γνώση λαμβάνουν μόνο όσοι έχουν ανάμιξη στην αναφορά και την έρευνα του περιστατικού.

Ουσιαστική και ακριβής καταγραφή των πιο κάτω:

(α) Κύρια γεγονότα με αναφορά σε πρόσωπα, ώρα και ημερομηνία, συμπεριφορές ατόμων και οτιδήποτε άλλο θα μπορούσε να βοηθήσει στην μετέπειτα αναφορά του

περιστατικού.

(β) Όνομα οποιουδήποτε προσώπου ανέφερε το παιδί, το οποίο μπορεί να ήταν παρόν και να είδε ή να άκουσε κάτι.

(γ) Παρατηρήσεις σχετικά με τη φυσική κατάσταση/κλινική εικόνα του παιδιού (π.χ. παιδί χλωμό, τρέμουλο, μη βλεμματική επαφή).

Η πιο πάνω καταγραφή γίνεται αρχικά παρουσία του παιδιού με σκοπό τη συλλογή στοιχείων ώστε να μπορέσει μετέπειτα ο εργαζόμενος να συντάξει με σαφήνεια και ακρίβεια το έντυπο καταγραφής περιστατικού (βλ. [ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ](#))

Οι αναφορές φυλάσσονται αφενός στον ατομικό φάκελο του παιδιού αφετέρου δε σε αρχείο που τηρείτε αριθμός πρωτοκόλλου. Πρόσβαση στις ανωτέρω αναφορές έχουν ο Συντονιστής, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί, ο Ψυχολόγος και ο Δικηγόρος του Κ.Φ.Α.Α. όπως επίσης και ο Επίτροπος, η Υπεύθυνη Παιδικής Προστασίας, το Δ.Σ. όπου απαιτείται καθώς και το τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ που πρωτοκολλεί και αρχειοθετεί σε φυσικό αρχείο.

5^ο Βήμα: Παραπομπή του ωφελούμενου σε υπηρεσίες.

Ο ωφελούμενος ενημερώνεται και παραπέμπεται αν κριθεί απαραίτητο για την παροχή άλλων υπηρεσιών και ανάλογα με το περιστατικό. Έτσι λ.χ σε περίπτωση σεξουαλικής παρενόχλησης και κακοποίησης, το παιδί θα παραπεμφθεί για ιατρικές εξετάσεις, αλλά και λήψη αντιρετροϊκής αγωγής και θεραπείας ([ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΟΔΥ](#)). Αντίστοιχα, σε περίπτωση σωματικής κακοποίησης, θα παραπεμφθεί για ιατρική - διαγνωστική εξέταση. Παραπομπές θα γίνουν και σε άλλες περιπτώσεις που θα κριθεί απαραίτητο σε κοινωνικές υπηρεσίες, για ψυχολογική υποστήριξη, νομική υποστήριξη, ασφάλεια, κ.ά. εφόσον το επιθυμεί.

6^ο Βήμα: Αναφορά προς διερεύνηση.

Μετά την αναφορά του περιστατικού από τον ωφελούμενο προς το πρόσωπο αναφοράς, τον κοινωνικό λειτουργό, τον ψυχολόγο ή οποιοδήποτε έλαβε γνώση, καταγράφεται το περιστατικό και ενημερώνεται άμεσα η Υπεύθυνη Παιδικής Προστασίας. Η Υπεύθυνη Παιδικής Προστασίας οφείλει να ενημερώσει άμεσα το ΔΣ της εταιρίας. Εφόσον το περιστατικό αποτελεί αδίκημα σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, ενημερώνονται οι αρμόδιες ελληνικές αρχές και ακολουθούνται οι

προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες. Αν η αναφορά αφορά μέρος του προσωπικού της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε., το άτομο αυτό παύει να εργάζεται.

Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται άμεσα ο Εντεταλμένος Επιτροπείας αλλά και η Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας.

7° Βήμα: Λήψη απόφασης.

Ανάλογα με το πόρισμα και την έρευνα του περιστατικού, το Δ.Σ. της ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε. λαμβάνει απόφαση σχετικά με τα πειθαρχικά μέτρα που πρέπει πιθανώς να ληφθούν. Ανάλογα με το περιστατικό, τα μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τον άμεσο τερματισμό της σύμβασης εργασίας του εργαζόμενου που κατηγορείται, ακόμη και την αναφορά του περιστατικού στις Αρχές.

8° Βήμα: Πλαισίωση.

Στη φάση αυτή πραγματοποιείται πλαισίωση και υποστήριξη όλων των παιδιών, τόσο αυτών που εμπλέκονται άμεσα όσο και των λοιπών που δεν έχουν εμπλακεί. Μέγιστης σημασίας είναι αρχικά να νιώσει ασφάλεια το παιδί θύμα. Για το λόγο αυτό αν κριθεί απαραίτητο και κατόπιν της σύμφωνης γνώμης του Εντεταλμένου Επιτρόπου αποστέλλεται αίτημα μετακίνησης του ανηλίκου προς τη ΓΓΕΠΘ προκειμένου το παιδί να μετακινηθεί σε άλλο Κ.Φ.Α.Α.

Σε περίπτωση που στο περιστατικό έχουν εμπλακεί παιδιά από το ίδιο Κ.Φ.Α.Α , εξετάζεται κάθε φορά το ενδεχόμενο μετακίνησης θύτη ή θύματος σε άλλο Κ.Φ.Α.Α ανάλογα με το βέλτιστο συμφέρον του κάθε παιδιού , πάντοτε με τη σύμφωνη γνώμη του Εντεταλμένου Επιτρόπου. Σε κάθε περίπτωση η μετακίνηση γίνεται οργανωμένα υπό τον συντονισμό της Μονάδας Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης και Μετεγκατάστασης και η επιστημονική ομάδα του Κ.Φ.Α.Α οφείλει να ενημερώσει και να προετοιμάσει επαρκώς τον ανήλικο, καθώς και να διαβιβάσει το ατομικό του αρχείο και όλες τις εκκρεμότητες της υπόθεσής του

Σε περίπτωση που ο κοινωνικός λειτουργός ή ο επίτροπος κρίνουν ότι δεν είναι στο βέλτιστο συμφέρον του ασυνόδευτου ανηλίκου, ή στο βέλτιστο συμφέρον των άλλων φιλοξενούμενων, η συνέχιση της φιλοξενίας του θύτη ή του θύματος στο συγκεκριμένο Κ.Φ.Α.Α., ο κοινωνικός λειτουργός, σε συνεργασία με τον επίτροπο, αποστέλλει στη ΓΓΕΠΘ πλήρως αιτιολογημένο αίτημα μεταφοράς του ανηλίκου.

5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η Πολιτική Παιδικής Προστασίας αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση τις ασφάλειας, τις ευημερίας και τις αξιοπρέπειας κάθε παιδιού που φιλοξενείται ή εξυπηρετείται από τον φορέα τις. Μέσω τις, ο φορέας τις δεσμεύεται ρητώς να προλαμβάνει, να εντοπίζει και να ανταποκρίνεται έγκαιρα και υπεύθυνα σε οποιοδήποτε περιστατικό κακοποίησης ή παραβίασης των δικαιωμάτων του παιδιού.

Η αποτελεσματικότητα της Πολιτικής εξαρτάται από την ουσιαστική ενσωμάτωσή της στην καθημερινή λειτουργία του φορέα, την ενεργή υποστήριξη και συμμετοχή όλων των εργαζομένων αλλά και των εθελοντών, την τακτική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση, καθώς και από τη διαρκή ενημέρωση και εμπλοκή των ίδιων των παιδιών.

Η ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ δεσμεύεται να αναθεωρεί τακτικά την Πολιτική αυτή, λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική νομοθεσία, τις βέλτιστες πρακτικές αλλά και υποδείξεις αρμόδιων οργάνων. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται ότι κάθε παιδί παραμένει στο επίκεντρο, νιώθει ασφαλές και μπορεί να αναπτύσσεται σε ένα περιβάλλον σεβασμού, φροντίδας και εμπιστοσύνης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Παραρτήματα

Φιλική προς το παιδί έκδοση της Π.Π.Π.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Μέρος 1: Γενικές Πληροφορίες	
Ημερομηνία Περιστατικού	
Ωρα Περιστατικού	
Τοποθεσία Περιστατικού	
Όνομα και Επώνυμο Υπεύθυνου Καταγραφής	

Μέρος 2: Περιγραφή Περιστατικού
<i>Παρακαλούμε περιγράψτε το περιστατικό με λεπτομέρειες, αναφέροντας ποιοι ήταν οι εμπλεκόμενοι και πιθανές αιτίες του περιστατικού.</i>

Μέρος 3: Αντιμετώπιση Περιστατικού

Παρακαλούμε περιγράψτε μεσες Ενέργειες που έγιναν και το προσωπικό που εμπλέκεται στην Αντιμετώπιση:

Μέτρα που Ελήφθησαν:

Προειδοποίηση

Καθοδήγηση

Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε):

Μέρος 4: Αξιολόγηση και Ανασκόπηση

Παρακαλούμε περιγράψτε Αποτελέσματα των Ενεργειών, τυχόν απαιτούμενες ενέργειες παρακολούθησης και προτάσεις για βελτίωση/τι θα μπορούσε να γίνει διαφορετικά.

Υπογραφές

- Υπεύθυνος Καταγραφής (Υπογραφή, Ημερομηνία):
- Επόπτης/Διευθυντής (Υπογραφή, Ημερομηνία):



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

QR CODE:

Φόρμα Παραπόνων Ερωτηματολόγιο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027