

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΔΜΗΣ

Μυτιλήνη, 24-11-2023

Α/Α : 40/2023

Αρ.Πρωτ.: 18064

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ: ως προς το αναγραφόμενο επίπεδο θερμού
της εσωτερικής μονάδας του Α/Α τμήματος 3 (Κλιματιστικό με
ισχύ 24.000 BTU). Σελ. 2
Μόνο για το τμήμα 3 ισχύει: **Ισχύς θερμού εσωτερικής μονάδας
≤60dB**

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής:

Η προθεσμία υποβολής προσφορών παρατείνεται έως την Πέμπτη
7/12, ώρα 10:00 π.μ.

Κατά τα λοιπά ισχύει η με 18064/24.11.2023 πρόσκληση.

ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε.

Μυτιλήνη, 01/12/2023

Διεύθυνση : Γυμνασιάρχου Δαυίδ 26, Τ.Κ. 811 32, Μυτιλήνη
Τηλ. Επικοινων. : +30 22510 45577 (εσωτ. 4)
E-mail : procurement@iliaktida-amea.gr
Ιστοσελίδα : <http://iliaktida-amea.gr/>
Πληροφορίες : Τμήμα Προμηθειών
Αρμόδιος υπάλληλος : Καραμανώλη Δέσποινα - Ταξιαρχούλα

Αναθέτουσα Αρχή: Η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» είναι ένας κοινωνικός φορέας που δραστηριοποιείται από το 1999 και δημιουργήθηκε μέσα από τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Λέσβου, για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω της απασχόλησης και της εξατομικευμένης συμβουλευτικής στα άτομα με ειδικές ανάγκες και στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Αντικείμενο: Αίτημα για κατάθεση προσφορών για την προμήθεια κλιματιστικών μονάδων
CPV: CPV: 42512200-0 (Κλιματιστικά μηχανήματα προσαρμοζόμενα επί τοίχου)

Προϋπολογισμός: 6.950,00 € (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.)

Έργα: «Επιχορήγηση Ν.Π. ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ ΑΜΚΕ για την υλοποίηση του Έργου "ΚΦΑΑ "Πύργος" στη Λέσβο", με κωδικό ΟΠΣ 6001655 και ένταξη στο Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027»

Κριτήριο κατακύρωσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (κριτήριο χαμηλότερης τιμής) ανά είδος

Καταληκτική ημερομηνία/ώρα υποβολής προσφορών: **Πέμπτη, 7 Δεκεμβρίου 2023 και ώρα 10:00 π.μ.**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανάδειξη αναδόχων για την προμήθεια κλιματιστικών μονάδων (CPV: 42512200-0, Κλιματιστικά μηχανήματα προσαρμοζόμενα επί τοίχου) με αριθμό 40/2023.

Το Τμήμα Προμηθειών της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (Α.Μ.Κ.Ε.) «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ», λαμβάνοντας υπόψιν το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις δημόσιες προμήθειες όπως αναφέρεται στο ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/8/8/2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διενεργεί διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχων για την προμήθεια που αναφέρεται στο παρακάτω ΠΙΝΑΚΑ Ι.

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι

Α/Α Τμήματος	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΜΟΝΑ ΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
1	Κλιματιστικό με ισχύ 9.000 BTU, επιτοίχιας τοποθέτησης και εξωτερική μονάδα.	TMX	5	- Ενεργειακή απόδοση ψύξης: A+++ - Ενεργειακή απόδοση θέρμανσης στη θερμή ζώνη (για τη γεωγραφική περιοχή της Λέσβου, Ελλάδα): A+++ και SCOP ≥ 5.1
2	Κλιματιστικό με ισχύ 12.000 BTU, επιτοίχιας τοποθέτησης, και εξωτερική μονάδα.	TMX	7	- Τεχνολογία Inverter - Περσίδες με δυνατότητα κίνησης πάνω-κάτω - Ισχύς θορύβου εσωτερικής μονάδας ≤55dB (τμήματα 1 και 2)
3	Κλιματιστικό με ισχύ 24.000 BTU, επιτοίχιας τοποθέτησης και εξωτερική μονάδα.	TMX	2	- Ισχύς θορύβου εσωτερικής μονάδας ≤60dB (τμήμα 3) - Εγγύηση 5 ετών ή μεγαλύτερης διάρκειας, για όλα τα μέρη της μονάδας - Να συνοδεύεται από το δελτίο προϊόντος και την ενεργειακή ετικέτα (energy label)

Α) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Κριτήριο κατακύρωσης** είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (κριτήριο χαμηλότερης τιμής) ανά είδος, υπό τον όρο ότι το εκάστοτε είδος πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης.
- Επιλογή συνεργατών:** Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των προϊόντων ανά τμήμα, όπως περιγράφονται στον Πίνακα Ι. Ο προσφοροδότης δύναται να προσφέρει τα προϊόντα τουλάχιστον ενός τμήματος, στο σύνολο όμως της ζητούμενης ποσότητας. Η ανάθεση θα γίνει ανά τμήμα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

3. Η **διάρκεια της προμήθειας των ειδών** ορίζεται σε **10 εργάσιμες** από την υπογραφή της σύμβασης. Η προμήθεια θα πρέπει να έχει παραδοθεί στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. πριν το πέρας της προθεσμίας.

Β) ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1. Οι ενδιαφερόμενοι που **πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής (βλ. Παρ. Γ, Αρθ. 3)**, καλούνται να υποβάλουν προσφορά. Η προσφορά πρέπει απαραίτητα να φέρει την ημερομηνία συμπλήρωσης, την υπογραφή του εκπροσώπου της εταιρίας και τη σφραγίδα της επιχείρησης.
2. Οι **προσφορές** πρέπει να αναφέρουν ξεκάθαρα:
 - Το κόστος, αριθμητικώς και σε περίπτωση χειρόγραφης συμπλήρωσης, ολογράφως, για το **κάθε τμήμα του ΠΙΝΑΚΑ Ι, συμπεριλαμβανομένου του μειωμένου Φ.Π.Α. (17%) σε ΕΥΡΩ (€), με δύο (2) δεκαδικά ψηφία**. Οι συμφωνηθείσες τιμές, νοούνται χωρίς όρο αναπροσαρμογής, αναθεώρησης ή αυξομείωσης και παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια της συνεργασίας.
 - Τις τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων ειδών, κυρίως τα χαρακτηριστικά τα οποία αποτελούν κριτήριο επιλογής της πρόσκλησης και αναγράφονται στον ΠΙΝΑΚΑ Ι.
 - Οι προσφορές θα πρέπει να ισχύουν και να δεσμεύουν τους ενδιαφερόμενους τουλάχιστον για την περίοδο έως και τις **31-01-2024**. Μετά τη λήξη της ως άνω περιόδου, σε περίπτωση έγγραφου αιτήματος από την «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι ανάδοχοι μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους ή να την αποσύρουν (όλη ή μέρος αυτής). Στην τελευταία περίπτωση η διαδικασία συνεχίζεται με όσους προσφέροντες (κατά σειρά προτεραιότητας, αποκλειστικά βάσει τιμής) ενημερώθηκαν σχετικά και δέχθηκαν να παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί προσφοροδότες. Σε περίπτωση παράτασης, οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους αναδόχους για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.
3. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με απόφαση του αρμοδίου για τη διοίκηση του φορέα οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου για την αξιολόγηση των προσφορών οργάνου.
4. Η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών των υποψηφίων αναδόχων είναι η **Πέμπτη, 7 Δεκεμβρίου 2023 και ώρα 10:00 π.μ.**
5. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν τις προσφορές τους (με υπογραφή, σφραγίδα, ημερομηνία) με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - να αποστείλουν την προσφορά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου procurement@iliaktida-amea.gr, με θέμα: «40/2023_Προσφορά της εταιρίας [αναφορά στην επωνυμία]» ή
 - να αποστείλουν ή παραδώσουν την προσφορά σε κλειστό φάκελο στην έδρα της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. στο νομό Λέσβου (Γυμνασιάρχου Δαυίδ 26, Τ.Κ. 81132, Μυτιλήνη, τηλ.

επικ.: +30 22510 22873, +30 22510 45577, αναγράφοντας στο φάκελο: «40/2023_Προσφορά της εταιρίας [αναφορά στην επωνυμία]».

- Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται εγκαίρως, ώστε να ληφθούν έως την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα. Προσφορές, οι οποίες υποβλήθηκαν ή ταχυδρομήθηκαν έως την ως άνω προθεσμία, αλλά δεν έφθασαν έγκαιρα στην ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ Α.Μ.Κ.Ε., δεν αποσφραγίζονται. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά το πέρας της ως άνω ημερομηνίας και ώρας, δεν αποσφραγίζονται, αλλά καταγράφονται ως εκπρόθεσμες. Προσφορές που υποβάλλονται με άλλο τρόπο από τους προαναφερθέντες δε θα λαμβάνονται υπόψη.
- Οι παραληφθείσες προσφορές κατατίθενται υπόψιν της Καραμανώλη Δέσποινας και λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου. Οι προσφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν πρωτοκολλώνται, καθώς η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. αποδέχεται ότι η χρονοσήμανση παραλαβής της προσφοράς σημειώνεται στο εκάστοτε email.
- Σημειώνεται ότι η υποβολή μόνο μίας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας και την ανάθεση της σύμβασης / τη σύναψη συνεργασίας.
- Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει οποιαδήποτε προσφορά ή να ακυρώσει τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή πριν από την ανάθεση του έργου, χωρίς να επιρρίπτεται οποιαδήποτε ευθύνη στους προσφέροντες ή να υποχρεούται να τους ενημερώσει.

Γ) ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΙΣΧΥΣΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΗΛΙΑΚΤΙΔΑΣ ΑΜΚΕ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Επισημαίνεται ότι η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δικαιούται να προβεί οποτεδήποτε πριν τις 31-01-2024 σε έγγραφη καταγγελία της σύμβασης με τον εκάστοτε συνεργάτη και απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλλει τυχόν εναπομείναν υπόλοιπο του δεσμευθέντος ποσού για το οικονομικό έτος 2023, υπό την προϋπόθεση ότι έχει εκπληρώσει, βάσει της ροής της χρηματοδότησης των δράσεων, μέχρι και την ημέρα εκείνη όλες τις υποχρεώσεις της δυνάμει της εν λόγω σύμβασης.

- Ο **συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός** ανέρχεται στο ποσό των πέντε χιλιάδων τριακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ και εξήντα δυο λεπτών (6.950,00 €) **μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. :**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ						
A/A	CPV	ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠ/ΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠ/ΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ
1.	42512200-0	Κλιματιστικά μηχανήματα προσαρμοζόμενα επί τοίχου	Π-03-6/ΕΜΑΟ46ΜΔΨΟ-8Α7	14	6.950,00€	8.131,50€

- Από πλευράς των προμηθευτών, απαιτείται διεξοδικός έλεγχος των προς παράδοση προϊόντων για τυχόν αλλοιωμένες συσκευασίες προϊόντων. Όλα τα προϊόντα θα πρέπει να παραδίδονται σε καθαρές συσκευασίες, οι οποίες δε φέρουν χτυπήματα, σκισίματα ή διαφόρου είδους



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



παραμόρφωση ή υγρασία. Στην περίπτωση που ο εκπρόσωπος της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δεν επιβεβαιώσει το άθικτο της εξωτερικής συσκευασίας, το είδος δε θα παραλαμβάνεται, αλλά θα επιστρέφεται στον προμηθευτή.

3. **Προϋποθέσεις συμμετοχής και υπογραφή σύμβασης:** Κατόπιν κατακύρωσης των ειδών στον ανάδοχο, αυτός υποχρεούται εντός 5 εργάσιμων ημερών να προσκομίσει, ηλεκτρονικά ή έντυπα, τα ακόλουθα δικαιολογητικά: i) Φορολογική ενημερότητα, ii) Ασφαλιστική ενημερότητα, iii) πιστοποίηση εκπροσώπησης ανάλογα με την εταιρική μορφή και να προσέλθει στα γραφεία της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. για την υπογραφή της σύμβασης ή να μεριμνήσει για την ηλεκτρονική της υπογραφή με αποδεκτό τρόπο.
4. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. θα ειδοποιήσει τους επιλεγμένους συνεργάτες εγγράφως ή τηλεφωνικά.
5. Τυχόν τραπεζικές χρεώσεις ή/και έξοδα αποστολής επιβαρύνουν αποκλειστικά τον προσφέροντα.
6. Οι προσφέροντες δε δικαιούνται να βασίζονται οποιαδήποτε απαίτησή τους σε λάθη, παραλείψεις ή ανακρίβειες που προέκυψαν λόγω αμέλειας των προσφοροδοτών, καθώς και να διορθώσουν τις προσφορές που έχουν καταθέσει, εκτός αν οι προσφορές κατατέθηκαν πριν από διευκρινιστική ανακοίνωση της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. και μόνο σε εκείνη την περίπτωση που η διόρθωση αφορά στη συγκεκριμένη διευκρίνιση.
7. Ο εκάστοτε συνεργάτης δεσμεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, να τηρεί **εμπιστευτικές**, έναντι των τρίτων, όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του με την «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., ο συνεργάτης δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά τη συνεργασία, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από το συνεργάτη της ως άνω υποχρέωσής του, η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον. Ο προμηθευτής δε δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη συνεργασία χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. και δε την δεσμεύει με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.
8. Με την κατάθεση προσφοράς, ο προσφέρων συναινεί ότι η οικονομική προσφορά του (χωρίς την αναφορά σε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία ή/και επωνυμία) δύναται να κοινοποιηθεί σε τρίτους, πέρα από τον χρηματοδότη του προγράμματος ή άλλες Δημόσιες Αρχές, καθώς και έκτακτων ή τακτικών ελέγχων, στο πλαίσιο της απόλυτης διαφάνειας που χαρακτηρίζει την πολιτική προμηθειών της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. Επισημαίνεται ότι ακολουθούνται όλες οι προβλεπόμενες **διαδικασίες δημοσιότητας** (πλήρης δημοσίευση στοιχείων προσφοροδοτών και οικονομικών προσφορών).
9. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. απαιτεί από το προσωπικό, τους κατασκευαστές, τους προμηθευτές, τους εξωτερικές συνεργάτες ή τους διανομείς της να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα

δεοντολογίας κατά την ανάθεση και εκτέλεση όλων των συμβάσεων. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. απορρίπτει κάθε πρόταση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή, όπου χρειάζεται, τερματίζει τη σύμβασή τους, εάν αποδειχθεί ότι έχουν εμπλακεί σε διεφθαρμένες, δόλιες, συμπαιγνείς ή καταναγκαστικές πρακτικές.

10. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. έχει αποφασίσει να υποστηρίξει τη διεθνή απαγόρευση κατά των ναρκών κατά προσωπικού. Οι νάρκες κατά προσωπικού έχουν σκοτώσει ή καταστήσει ανάπηρους και συνεχίζουν να σκοτώνουν πολλούς πρόσφυγες. Μεγάλο μέρος των θυμάτων των ναρκών είναι γυναίκες και παιδιά, ενώ οι νάρκες αποτελούν σημαντικό εμπόδιο για την επιστροφή των προσφύγων. Συνεπώς, η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δε συναλλάσσεται εν γνώσει της με εταιρείες οι οποίες κατασκευάζουν, πωλούν ή διαχειρίζονται νάρκες κατά προσωπικού ή μέρη / ανταλλακτικά τους. Η υποβολή της προσφοράς αποτελεί και εγγύηση εκ μέρους του προσφοροδότη πως ο ίδιος, ή τα συνδεδεμένα με αυτόν μέρη, δε σχετίζονται με κατασκευή ή εμπόριο ναρκών κατά προσωπικού. Τυχόν ψευδής δήλωση θα οδηγήσει σε ακύρωση της συνεργασίας με την «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε.
11. Όλες οι συμβάσεις της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. διέπονται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. και ο συνεργάτης καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της πόλης της Μυτιλήνης (ν. Λέσβου), σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.
12. Τα παραστατικά (**τιμολόγια επί πιστώσει**) θα εκδίδονται και θα παραδίδονται με την παράδοση των προϊόντων.
13. Σε περίπτωση που εκ παραδρομής έχει τιμολογηθεί λάθος κάποιο προϊόν, ο συνεργάτης οφείλει να εκδίδει αυθημερόν πιστωτικό τιμολόγιο και εν συνεχεία θα εκδίδεται το νέο τιμολόγιο.
14. Οι πληρωμές των τιμολογίων γίνονται αποκλειστικά με διατραπεζικό ηλεκτρονικό τρόπο σε **τραπεζικό λογαριασμό** του εκάστοτε συνεργάτη που θα αναφέρεται εγγράφως στη σύμβαση, **εντός 15 ημερών** από την παραλαβή του σχετικού τιμολογίου και πάντα σύμφωνα με τη ροή χρηματοδότησης της δράσης.
15. Η «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε. δε θα προβεί σε οποιαδήποτε προκαταβολή.

Διευκρινίσεις παρέχονται ή/και ερωτήσεις υποβάλλονται είτε εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση procurement@iliaktida-amea.gr, ή τηλεφωνικά στο +302251022873 (Τμήμα Προμηθειών) από τα κεντρικά γραφεία της «ΗΛΙΑΚΤΙΔΑ» Α.Μ.Κ.Ε., από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-16:00, μέχρι και την Δευτέρα 04-12-2023.

